

Métier

Interview de **Olivier Buffet** | Ingénieur sécurité

Ingénieur sécurité

S'appuyant sur la réglementation, la Haute Autorité de Santé impose aux établissements de santé d'inscrire la sécurité des personnes et des biens comme un enjeu prioritaire de leur fonctionnement. Cela suppose la mise en place d'une politique de sécurité visant à prévenir les risques, qui concerne et doit impliquer l'ensemble des personnels et dont l'ingénieur Sécurité Incendie est le garant. Dans le cadre de cette politique, il a pour mission de déterminer et de coordonner l'ensemble des activités de sécurité incendie. Olivier Buffet exerce cette profession depuis 15 ans au CHU d'Angers.



Une dimension humaine essentielle

L'ingénieur sécurité est un expert chargé de mettre en place des moyens de prévention et de protection afin d'anticiper, d'évaluer et de prévenir les risques. Il établit des programmes de prévention visant à réduire le nombre d'incidents et d'en diminuer leur coût. Il peut participer à des projets transverses visant à mettre en cohérence la politique de maintenance et de travaux neufs (conseil lors de la conception des locaux sur les aspects sécurité incendie) sur l'ensemble de l'établissement. « C'est un métier où l'on doit être en relation avec tout le monde (intervenants extérieurs, équipe médicale, cadres hospitaliers...) et où la communication est essentielle. » Son rôle d'expert le place au cœur des

échanges avec les organismes officiels, tels que la commission de sécurité ou les forces de sécurité publique.

Avec une formation bac + 5 en sécurité, les cycles supérieurs du CNPP Incendie et Environnement et le cycle technique Malveillance, une expérience de 2 ans en bureau de contrôle et 10 ans dans l'aérospatiale (division missiles), Olivier découvre les problématiques de sécurité propres aux établissements sanitaires. « Dans la gestion du risque et sa prévention, il y a toujours une problématique humaine à prendre en compte. Dans les situations de stress, les erreurs humaines sont malheureusement fréquentes... Cependant, dans un Centre hospitalier, cette dimension est encore plus forte, car on a affaire à des soignants dont le métier est de prendre en charge et de soigner des patients et, dans des situations de danger, ils conservent certains réflexes qui peuvent mettre leur vie en danger et celle d'autrui ; il faut en tenir compte dans nos paramètres d'intervention. »

Un champ d'intervention large

Sa première action quand il est arrivé au CHU a été de remettre en place la procédure pour les permis de feu, qui constitue encore aujourd'hui une part importante de l'activité du service. En effet, le CHU connaît depuis quelques années d'importantes restructurations et les travaux par points chauds peuvent constituer un véritable risque d'incendie immédiat ou différé (feux couvants). « En 2013, nous avons eu 331 alarmes feu parmi les

quelles une seule s'est avérée réelle avec un départ de feu. En amont, il faut gérer l'installation et la maintenance des équipements sécurité dans le cadre d'un plan d'équipement technique : sur le CHU, ce sont 35 SSI, 10 500 détecteurs incendie ; 1380 clapets coupe-feu, 835 volets de désenfumage, 135 moteurs de désenfumage installés (mais également RIA., colonnes sèches, extincteurs...). » Même si la maintenance est sous-traitée, Olivier Buffet souligne l'importance d'accompagner les prestataires afin que chaque agent de sécurité prenne connaissance des bâtiments et de leurs équipements. Par ailleurs, le service gère également les problématiques de sûreté (vidéoprotection, contrôle des accès au site ainsi qu'aux bâtiments) avec des interventions pour des patients et visiteurs agités, des fugues, des agressions sur les personnels, des secours à la personne, etc.

Management et formation

Au sein du service Sécurité du CHU, Olivier gère, en plus de son adjoint sécurité incendie et de son adjoint sûreté, 5 équipes de 5 agents (composées d'un chef d'équipe, d'un adjoint et de 3 agents de sécurité), 3 agents de sécurité de jour et 2 dessinateurs. Les compétences de management sont donc particulièrement importantes et indispensables à ce poste.

Olivier Buffet et ses collaborateurs ont également un rôle d'animateur de la sécurité car « tout agent doit être acteur et se sentir concerné par la sécurité (soignant, cadre de santé, médecin, per-



Zoom sur l'ACSES

Convaincu que l'union fait la force et que les échanges sur les pratiques métiers sont essentiels, Olivier Buffet s'est investi au sein de l'ACSES (Association des Chargés de Sécurité des Etablissements de Soins) depuis 2000, et en tant que vice-président depuis 2008.

Cette association, créée en 1994, a pour objectif de permettre à l'ensemble des professionnels de soins et médico-sociaux d'être leur principal interlocuteur dans leur activité au quotidien et de les rassembler au sein de l'association pour créer une force capable de compter et d'être reconnue par les pouvoirs publics, et donc de favoriser la mise en place d'un statut adapté aux spécificités des missions, mais aussi d'essayer d'intervenir en amont dans l'élaboration des normes et de la réglementation pour une meilleure adéquation avec les contraintes de terrain.

>> Plus d'infos sur
www.acses-asso.fr



sonnel des services administratifs et techniques) et y participer avec les bons gestes, les bonnes attitudes (connaître le phénomène du feu et les mesures de prévention mises en place dans l'hôpital, ne pas encombrer les portes, ne pas obscurcir les volets de désenfumage, ne pas fumer dans les lieux interdits...).



L'outil le plus adapté pour le développement de la culture sécurité est la formation. En 2012, 218 séances de formation, correspondant à 2196 personnes formées, ont été organisées. Il y a en moyenne 1 à 2 formations par jour adaptées aux contraintes horaires du travail dans un hôpital. L'objectif du service est de former l'ensemble des personnels tous les 3 ans.

Ces formations se font autour de 3 axes : formation théorique en salle, formation au transfert horizontal en simulant la mise en sécurité des patients et des usagers dans un ancien service de soins, et la formation à la manipulation d'extincteurs en extérieur.

Une vision globale des risques

La sécurité demeure un vaste sujet, elle regroupe des problématiques larges qu'il faut prendre en compte : lutte contre l'incendie et la malveillance, sans oublier la gestion des ressources humaines..., d'où la nécessité de « penser le fonctionnement d'une manière globale, de bien connaître la technique, particulièrement dans un contexte où les systèmes programmés sont de plus en plus complexes. »

Il s'agit aussi d'essayer d'intervenir en amont de l'élaboration des normes et de la réglementation pour une meilleure adéquation avec les contraintes de terrain. C'est ainsi qu'Olivier est engagé dans les commissions de l'AFNOR (Association Française de Normalisation) au titre du CHU d'Angers et en tant que membre d'une association professionnelle (voir encadré) ■



Olivier Buffet

« L'ingénieur sécurité est un expert chargé de mettre en place des moyens de prévention et de protection afin d'anticiper, d'évaluer et de prévenir les risques. »

Pour en savoir +

Contact | CHU Angers

tél. 02 41 35 46 42

olbuffet@chu-angers.fr